

Додаток № 3до Наказу №1125-П від 22.10.2021 р.

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ

ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Никитюк О.

чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги скорочено) визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга.
Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти АМ в розмірі:
AM = (AT / M) x (M - (J-1)), де АМ – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;
АТ – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;
М – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;
J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг.
В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина І. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
За аналоговою технологією				
НУ_002	Базовий пакет "Україна і світ"	120,83	24,17	145,00
НУ_2725	Відкритий ТБ	66,67	13,33	80,00
Частина 1. Умови тарифікації та примітки				
1.1. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ). 1.2. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. 1.2.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів. 1.2.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством. 1.2.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом. 1.2.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.				
Частина ІІІ ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧИ БАЗОВИЙ ПАКЕТ "Україна і світ")				
Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Для індивідуального перегляду				
За цифровою технологією				
НУ_2732	Базовий SD	137,50	27,50	165,00
НУ_734	"Воля Спорт HD"	140,83	28,17	169,00
НУ_083	"Оптимальний"	149,17	29,83	179,00
НУ_093	"Оптимальний HD"	157,50	31,50	189,00
НУ_067	"Преміальний HD"	237,50	47,50	285,00
Частина 2. Умови тарифікації та примітки				
2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина 2) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код НУ_002) (Частина І). 2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. 2.3. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм. 2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2. 2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2. 2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості. 2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше). 2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). 2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного плану підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок 2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом. 2.5.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць. 2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку. 2.6. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код НУ_1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. 2.6.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та на термін – до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги. 2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше). 2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати). 2.7. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку Послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством. 2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів: 2.8.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deer Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. 2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством. 2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм. 2.9. Для користувачів планів підписки коди НУ_2732 та НУ_083 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припинення надання послуги/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. 2.10. План підписки "Преміальний HD" (код НУ_067) включає в себе наповнення плану підписки надання Підприємством до 5-ти HD/SD TB-Тюнерів за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості . Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. 2.11. Плани підписки "Базовий SD", "Оптимальний" включають в себе вартість обладнання SD TB-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 2.12. План підписки "Оптимальний HD" включає в себе вартість обладнання HD TB-тюнер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 2.13. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD TB-тюнер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети». 2.14. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD", "Футбол HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD TB-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready». 2.15. Для планів підписки коди НУ_2732, НУ_083 та НУ_093 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення). Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючи: Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання угодвання правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).				