

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

А.О. Мамич

ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ

Чинні з 01 серпня по 31 серпня 2020 року*

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги скорочено) визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J - 1))$,
де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;
AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;
M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;
J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.

3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, доступу до послуги Інтернет, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
За аналоговою технологією				
НУ_002	Базовий пакет "Україна і світ"	120,83	24,17	145,00

Частина 1. Умови тарифікації та примітки

1.1 Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Виключення: плата за перехід не знімається код НУ_005.

1.2 Самотім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотім пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам II групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на Соціальний пакет "Україна" (код НУ_005) у розмірі 70,00 грн/міс (з ПДВ), у тому числі - 58,33 грн (без ПДВ), ПДВ - 11,67 грн. Наповнення пакету Соціальний пакет "Україна" (код НУ_005) включає пакет Базовий "Україна і світ" (код НУ_002).*

*Категорії абонентів, які отримували Соціальний пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів Соціальний пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою (код НУ_005).

1.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.3.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченню переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.3.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

1.3.3. Після закінчення терміну визначеному п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.

1.3.4. Скористатись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченню переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

1.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченню переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.4.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) для користувачів послуги доступу до телепрограм за аналоговою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. Підписка на послугу Deep Sleep (АТБ)» (код 9999) не здійснюється, послуга існує за наявності хоча б одного абонента.

1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.4. Плани підписки НУ_001, НУ_088 припиняють дію.

Частина II. ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧИ БАЗОВИЙ ПАКЕТ "Україна і світ")

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Для індивідуального перегляду				
За цифровою технологією				
НУ_736	"Light"	82,50	16,50	99,00
НУ_738	"Basic"	124,17	24,83	149,00
НУ_082	"Стартовий"	116,67	23,33	140,00
НУ_2711	"Загальний ЦТБ"	125,00	25,00	150,00
НУ_734	"Воля Спорт HD"	140,83	28,17	169,00
НУ_083	"Оптимальний"	149,17	29,83	179,00
НУ_093	"Оптимальний HD"	157,50	31,50	189,00
НУ_067	"Преміальний HD"	237,50	47,50	285,00

Частина 2. Умови тарифікації та примітки

2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина II) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код НУ_002) (Частина I).

2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.3. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).

2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченню переліку послуги абонентом.

2.5.1. У випадку самостійного скорочення переліку Послуг абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.6. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код НУ_1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.6.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та на термін – до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.

2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.7. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченню переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.8.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.

2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.9. Для користувачів планів підписки коди НУ_082 та НУ_083 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припинення надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. Для планів підписки коди НУ_082-НУ_083, НУ_093 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.10. План підписки "Преміальний HD" (код НУ_067) включає в себе наповнення плану підписки надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.

2.11. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.12. Плани підписки "Light" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Light"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.13. Плани підписки "Basic" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Basic"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+»(код IP_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.14. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний" включають в себе вартість обладнання SD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.15. План підписки "Оптимальний HD" включає в себе вартість обладнання HD ТВ-тюнер або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.16. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD", "Футбол HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.17. Плани підписки коди НУ_204-НУ_206, НУ_084, НУ_085, НУ_065, НУ_066 припиняють дію.

2.18. Підписка на план підписки код НУ_736, НУ_738 не здійснюється. План підписки існує за умови наявності хоча б одного їх передплатника.

3. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)