

2.3. Додаткова послуга "Піпершвидкість"(код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтрнет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Ethernet становить до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги "ТБ+Інтернет" коди НУ_146-НУ_148, НУ_164-НУ_166, НУ_168-НУ_171, НУ_182, НУ_173, НУ_174, НУ_176, НУ_177, або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги "ТБ+Інтернет". Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним.

2.4. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

2.5. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
НУ_523		Додаткова точка перегляду "Україна"	1 місяць	20,83	4,17	25,00
НУ_524		Додаткова точка перегляду "Україна і світ"	1 місяць	37,50	7,50	45,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+ "	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00
IP_8913		Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00

Примітки:

- 3.1. Послуга доступу до пакетів телепрограм передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм в цифровому форматі надаються Підприємством у користування.
- 3.2. Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Футбол HD", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий", "Воля Extra HD", "MTV", "Нічний", "Viasat Premium" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет", наповнення яких включає пакет "Стартовий" та пакет "Оптимальний". Додаткові пакети "Спорт", "Футбол HD", "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення". Додатковий пакет "Спорт" код SMS 2766, пакет "Дитячий" код SMS 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно з чинними тарифами операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- 3.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" (код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- 3.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий" (код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- 3.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт" (код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- 3.6. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- 3.7. За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну.
- 3.8. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 3.9. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Conax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- 3.10. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602/1 - 602/7) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- 3.11. Умови користування додатковими послугами "Dr.Web". Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).
- 3.12. «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізорів LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізорів Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 3.13. Все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання.