

Затверджую:  
Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

/Мамич А.О. \_\_\_\_\_/

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

#### ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА ІР-ПРОТОКОЛОМ З ВИКОРИСТАННЯМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ (КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ «ВОЛЯ ТВ»)

з 01.01.2021 року по 31.01.2021 року

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах. Про дії Підприємства Абоненти інформуються за 7 днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення інформації про ці дії на web-сайті: [www.volia.com](http://www.volia.com).

Назва Послуги	Доступ до пакетів телепрограм для програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)(далі – Послуга)
Назва нормативних та інших документів.	Надання Послуги базується на: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N295.</li></ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм за ІР-Протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)</li><li>1.2. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують доступ Абонента до Послуги;</li><li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послугу, правила надання та отримання Послуги, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугою,</li></ul></li><li>1.3. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм. Плани підписки передбачені для індивідуального перегляду (для домашніх користувачів фізичних осіб).</li><li>1.4. Абоненту надається можливість підключення до трьох точок перегляду, що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)</li></ol>
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Послуга надається безперервно за умови додатного сальдо на ОР Абонента та за умови безперервного доступу до послуги доступу до Інтернету.</li><li>▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за якість та безперебійність надання послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), у випадку ненадання або неналежного надання послуги доступу до Інтернету іншим Провайдером та/або Оператором телекомунікацій.</li><li>▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за отримання Користувачем послуги поза межами визначеної території.</li><li>▪ Підприємство має право самостійно, і абонент з цим погоджується:<ul style="list-style-type: none"><li>- змінювати кількість і/або перелік телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.</li><li>- змінювати вартість на пакети телепрограм.</li></ul></li></ul>
Інші послуги	За замовленням Абонента можуть надаватися тільки ті послуги які зазначені в Тарифах.
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.
<b>Примітка:</b>	
Повний перелік пакетів телепрограм на Послугу надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифи на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за ІР-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)	

<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<p><b>Умови:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») надається на території України за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII).</li> <li>2. Отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») можливе при наявності доступу до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с., та налаштований маршрутизатор (WI-FI).</li> <li>3. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитись та погодитись з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб.</li> <li>4. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування послугою доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2020 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2019 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com)</li> <li>5. Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») та зареєстровані в додатку Воля TV не надає можливості перегляду: <ul style="list-style-type: none"> <li>• каталогу серіалів бібліотеки відео в режимі «онлайн» «Megogo» на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2017-2020 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2017-2019 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com)</li> </ul> </li> </ol> <p>Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб, що регламентує порядок її надання та отримання.</p>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> </ul>
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p><b>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»</b>  <b>Юридична адреса:</b> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p>