

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"
Мамич А.О.	Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*

Визначення та загальні примітки:
 1. Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 2. Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
 3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
 4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
 5. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг.
 В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
 *У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією
 Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HY_439	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
HY_2724	Відкритий ТБ + 100 Мбіт/с	165,83	33,17	199,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
HY_740	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Спорт HD"
HY_2717	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
HY_741	Воля Power Time HD Pro Hybrid+500	332,50	66,50	399,00	512000/512000	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
HY_742	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
HY_2191	Premium HD Hybrid+100	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"
HY_2710	Premium HD Hybrid+500	382,50	76,50	459,00	512000/512000	необмежено	Пакет "Premium HD"

Умови тарифікації:

- 1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковою послугою та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 1.2. Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
- 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм більша за щомісячну абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за щомісячну абонентну плату пакету послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм (відповідно до наповнення базового пакета "Україна і світ" (код HY_002) або відповідно до наповнення соціального пакету "Україна" (код HY_001) в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет") за використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
- 1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код HY_225 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код HY_180 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією).
- 1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
- 1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п.5-6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" за використанням аналогової/цифрової технології, визначається в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет":

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет послуги "ТБ+Інтернет"	Доступ до Інтернету, швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)
Базовий пакет "Україна і світ" (код HY_002)	(АТБ+Інтернет)Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код HY_180)	до 64/64	95,00
Базовий пакет "Україна і світ" (код HY_002)	(ЦТБ+Інтернет)Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (HY_225)	до 64/64	95,00

- 1.6. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення послуги (обмеження послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення надання послуги (обмеження надання послуги) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців
- 1.7. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.7.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.7.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п. 1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
- 1.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 1.8.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
- 1.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.11 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.
- 1.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.11 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги
- 1.9. Пакет "Premium HD Hybrid+100 (код HY_2191)/Premium HD Hybrid+500 (код HY_2710)" включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тunerів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с (код HY_2191), до 512000/512000 Кбіт/с (код HY_2710) надання додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код ІР_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- 1.10. Пакет "Воля Smart HD Hybrid+100" (код HY_2717) включає в себе: 1) наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download-102400 Кбіт/с відповідно; 2) надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.11. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100", (код НУ_742) включає в себе: 1) надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+500" (код НУ_741) на швидкості Download/Upload- до 512000/512000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", 2) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.12. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код НУ_740), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.13. Пакети "Воля Smart HD Special + 100 Мбіт/с" (код НУ_2717), "Воля Power Time", "Воля Power Time 500" (коди НУ_2172, НУ_2412), "Воля Спорт HD+100 Мбіт/с" (код НУ_735) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформулювати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.14. Пакет "Premium HD" включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с (код НУ_2191), до 512000/512000 Кбіт/с (код НУ_2710) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1). Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» (код ІР_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

1.15. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, припинення надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).