

ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ				
Затверджую: Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»		А.А. Лебідь		
Чинні з 10 вересня по 10 жовтня 2020 року*				
<b>Загальні примітки:</b>				
1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.				
2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги скорочено) визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абоненту надавалася Послуга.				
Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: AM = ( AT / M ) x ( M - ( J - 1 ) ), де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР; AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки; M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга; J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.				
3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.				
4. Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг.				
В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.				
* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.				
<b>Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА</b>				
Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
<b>За аналоговою технологією</b>				
HY_002	Базовий пакет "Україна і світ"	120,83	24,17	145,00
HY_2725	Відкритий ТБ	66,67	13,33	80,00
<b>Частина 1. Умови тарифікації та примітки</b>				
1.1. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Виключення: плата за перехід не знімається код HY_005.				
1.2. Самостійні громадянин пожилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиночним пенсіонерам, дітям-перевантажувачами на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героями України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на Соціальний пакет "Україна" (код HY_005) у розмірі 70,00 грн/міс (з ПДВ), у тому числі - 58,33 грн (без ПДВ), ПДВ - 11,67 грн. Наповнення пакету Соціальний пакет "Україна" (код HY_005) включає пакет Базовий "Україна і світ" (код HY_002).				
*Категорії абонентів, які отримували Соціальний пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів Соціальний пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою (код HY_005).				
1.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входить до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.				
1.3.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.				
1.3.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.				
1.3.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбудеться згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.				
1.3.4. Скоротитися планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.				
<b>Частина III ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ (ВКЛЮЧАЮЧИ БАЗОВИЙ ПАКЕТ "Україна і світ")</b>				
Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
<b>За цифровою технологією</b> <i>Дія індивідуального перегляду</i>				
HY_082	"Стартовий"	116,67	23,33	140,00
HY_2711	"Загальний ЦТБ"	125,00	25,00	150,00
HY_734	"Воля Спорт HD"	140,83	28,17	169,00
HY_083	"Оптимальний"	149,17	29,83	179,00
HY_093	"Оптимальний HD"	157,50	31,50	189,00
HY_067	"Преміальний HD"	237,50	47,50	285,00
<b>Частина 2. Умови тарифікації та примітки</b>				
2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина 2) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код HY_002) (Частина I).				
2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.				
2.3. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм:				
2.2.1. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбудеться згідно з п.2.2.				
2.2.2. Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбудеться згідно з п.2.2.				
2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.				
2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входить до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).				
2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).				
2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбудеться протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок коштів.				
2.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.				
2.5.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.				
2.5.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.				
2.6. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код HY_1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входить до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.				
2.6.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та на термін – до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні послуги.				
2.6.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).				
2.6.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).				
2.7. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку Послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.				
2.8. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:				
2.8.1. Плани підписки «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.				
2.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.8 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.				
2.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.8 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.				
2.9. Для користування планів підписки коди HY_082 та HY_083 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, приминення надання послуги(Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.				
2.10. Плани підписки "Преміальний HD" (код HY_067) включає в себе наповнення плану підписки надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тонерів/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.				
2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний" включають в себе вартість обладнання SD ТВ-тuner, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.				
2.12. Плани підписки "Оптимальний HD" включає в себе вартість обладнання HD ТВ-тuner або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.				
2.13. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тuner/CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол», «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол»(код IP_9017), «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».				
2.14. Для перегляду додаткового пакету "Воля Екстра HD", "Футбол HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Солах або HD ТВ-тuner та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».				
2.15. Для планів підписки коди HY_082, HY_083 та HY_093 застосовується функція "чип перенут" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).				
3. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись, Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).				