

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

А.А. Лебідь

Чинні з 23 квітня по 23 травня 2020 року\*

## Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у тарифних планах швидкість – це швидкість на абонентському порті за умови надання/отримання Послуги за технологією Ethernet та по радіоканалу.
- При переході на інтернет-пакети, підписки на які можлива тільки для абонентів – фізичних осіб, діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
  - Якщо щомісячна вартість чинного регулярного інтернет-пакета більша за щомісячну вартість інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ), виключення: перехід з тарифів НУ\_730 Студентський 50 та НУ\_731 Студентський 100 з особового рахунку абонента кошти 60 грн не списуються.
  - Якщо щомісячна вартість чинного інтернет-пакета дорівнює або менше щомісячної вартості інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Абонентам надається послуга кредитування – у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміну, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

## Частина 1. Інтернет-пакети без тарифікації трафіку

Для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість, Кбіт/сек		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата грн./міс.		
	Швидкість Download	Швидкість Upload		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
НУ 2713 Стартовий 60	до 61440	до 61440	не обмежено	132,50	26,50	159,00
НУ 195 Комфортний 100	до102400	до102400	не обмежено	157,50	31,50	189,00
НУ 2726 Відкритий 100	до102400	до102400	не обмежено	99,17	19,83	119,00
НУ 2708 Комфортний 500	до 512000	до 512000	не обмежено	175,00	35,00	210,00

## Частина 1.1 Інтернет-пакет, для користувачів послуги доступу до Інтернету "Студентський"

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload	Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, (крім		
			без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
НУ 731 Студентський 100	до 102400/102400	не обмежено	82,50	16,50	99,00

- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
  - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
  - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуг (обмеженні надання послуги) абонентом терміном до 30(тридцяти) днів.
  - У випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги) доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
  - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на інтернет-пакет «Скорочення переліку послуг Deep Slep (Інтернет)» (код 5555).
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно 1.5. Замовлення інтернет-пакету код НУ\_731 доступний для осіб, у гуртожитках, які призначені для проживання студентів, також для них встановлюється спеціальна вартість – 1,00 грн/міс (з ПДВ) на період: липень, серпень поточного року. Послуга код НУ\_731 буде надаватися на весь навчальний період.

## Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

## Частина 2. Характеристика та умови тарифікації

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг (обмеженні надання послуги) .
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.